



appartements

HUBENHOF

★★★

Das Hubenhof-Team heißt Sie

herzlich willkommen!

Wir möchten Ihnen einen
unvergesslich schönen Aufenthalt im Hubenhof bieten.

Damit Sie sich bei uns gleich zu Recht finden, haben
wir in dieser Mappe einige Informationen für Sie zusammengestellt.

Haben Sie Fragen oder Wünsche?
Gerne stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

**Unsere Rezeption ist von
Montag bis Freitag von 08:30 Uhr bis 10:30 Uhr geöffnet.**

**Sie können uns jederzeit auch telefonisch erreichen:
+43 676 6506518**

Gerne können Sie uns auch jederzeit per E-Mail unter
office@hubenhof.at oder per SMS oder WhatsApp kontaktieren.

Das WLAN-Passwort für das Netzwerk „Appart Hubenhof“ lautet:
0123456789

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!



Ausgezeichnet umweltfreundlicher Urlaub!
Damit auch unsere Kinder und Enkel noch
die schöne Natur genießen können.



EU Ecolabel: AT/051/027

Gästeeinformation

A-Z



Abreise

Wir wollen auch unseren nächsten Gästen rechtzeitig ein sauberes Appartement zur Verfügung stellen können. Daher bitten wir Sie, das Appartement am Abreisetag bis spätestens 9.30 Uhr zu räumen und den Zimmerschlüssel an der Rezeption abzugeben. Sollten Sie früh abreisen und noch niemand an der Rezeption sein, lassen Sie bitte den Schlüssel einfach im Appartement am Wohnzimmertisch liegen.

Sie wissen schon am Vortag, um welche Uhrzeit Sie abreisen werden? Bitte teilen Sie uns das mit, damit wir die Reinigungskräfte besser einteilen können.

Sie wollen das Appartement länger nutzen? Fragen Sie einfach nach – wenn keine Anreise ansteht, können Sie gegen einen kleinen Aufpreis die Wohnung auch noch am Nachmittag benutzen.

AllergikerInnen

Alle unsere Betten sind für AllergikerInnen geeignet. Sollten Sie dennoch irgendwelche Probleme haben, geben Sie uns einfach Bescheid. Wir werden bestimmt eine passende Lösung finden.

Apotheke

Folgende Apotheken gibt es in der Region:

Name	Adresse	Telefon	Öffnungszeiten	
Sonnwendapotheke	Dorf 40A 6352 Ellmau	+43 (0) 5358 2255	Mo-Fr	08:30-12:30
				15:00-19:00
			Sa	08:00-12:00
Salvenapotheke	Dorf 71 6306 Söll	+43 (0) 5333 20295	Mo-Fr	08:30-12:30
				15:00-19:00
			Sa	08:00-12:00
Hausapotheke Dr. Lechner	Bruggenmoos 15 6351 Scheffau	+43 (0) 5358 8618	Mo-Do	08:30-11:30
			Di, Do	16:30-18:30

Die nächste Apotheke im Notdienst (Nacht, Sonntag, Feiertag) finden Sie auf www.apo24.at. Auch der Apothekennotruf mit der Rufnummer „1455“ gibt 24h-Auskünfte über die nächste dienstbereite Apotheke.

Auch auf der Website des Tourismusverbandes www.wilderkaiser.info unter dem Reiter „Service & Info“ -> „Ärztendienst“ finden Sie die nächste dienstbereite Apotheke am Wochenende.

Gästeeinformation

A-Z



Arzt/Ärztin

Folgende ÄrztInnen für Allgemeinmedizin sind in Ellmau und Umgebung tätig:

Name	Adresse	Telefon	Öffnungszeiten
Dr. Kranebitter	Dorf 40A 6352 Ellmau	+43 (0) 5358 2228	Mo, Di, Mi, Fr 08:00-11:30 Mo, Do 15:00-18:00
Dr. Steinwender	Alte Straße 6 6352 Ellmau	+43 (0) 5358 2738	Mo - Do 08:00-11:45 Mo, Mi 17:00-19:00 Fr 08:00-13:45
Dr. Auer	Dorf 30 6306 Söll	+43 (0) 5333 5205	Mo, Di, Mi, Do 08:00-12:00 Fr 08:00-13:30 Mo, Mi 17:00-19:00
Dr. Lechner	Bruggenmoos 15 6351 Scheffau	+43 (0) 5358 8618	Mo, Di, Mi, Do 08:30-11:30 Di, Do 16:30-18:30
Dr. Muigg	Marchstraße 33 6353 Going	+43 (0) 5358 4066	Mo - Fr 07:30-12:00 Mo, Mi 17:00-19:00 Fr 15:00-17:00
Dr. Prennschütz	Dorf 134 6306 Söll	+43 (0) 5333 20050	Mo, Di, Do, Fr 08:30-12:00 Di, Do, Fr 16:30-18:00

Die Wochenend-Notdienste der praktischen Ärzte finden Sie jeweils auf der Website des Tourismusverbandes www.wilderkaiser.info unter dem Reiter „Service & Info“ -> „Ärztendienst“.

Wenn Sie dringend Hilfe brauchen, verständigen Sie die Rettung unter der Notrufnummer 144 (Rettung). Falls Sie vom Zimmertelefon aus telefonieren, vergessen Sie nicht, die 0 (Null) vorzuwählen. Die nächsten Krankenhäuser mit durchgehender Notfallbetreuung befinden sich in Kufstein und St. Johann.

Aufzug

Sie erreichen im Hubenhof jedes Stockwerk bequem mit dem Aufzug. Sollte ein technischer Defekt auftreten, bitte uns sofort zu verständigen. Wir werden für die Behebung sorgen. Aus Sicherheitsgründen darf der Aufzug im Brandfall nicht benutzt werden.

Besen und Staubsauger:

Besen und Kehrschaufel sowie einen Staubsauger finden Sie im 2. Stock im Kasten.

Bewertungen

Es hat Ihnen bei uns gefallen? Zufriedene Gäste sind unsere beste Werbung! Sagen Sie es auch anderen und bewerten Sie Ihren Aufenthalt auf Google, TripAdvisor, Booking.com und/oder anderen Internetplattformen.

Gästeeinformation

A-Z



Es hat Ihnen bei uns nicht gefallen? Bitte sagen Sie es uns gleich, wenn Ihnen etwas Negatives auffällt und nicht erst bei oder nach Ihrer Abreise. Gerne sind wir bereit, jederzeit Verbesserungsvorschläge anzunehmen und nach Möglichkeit umzusetzen.

Bezahlung

Wir bitten Sie, Ihre Rechnung spätestens am Tag vor Ihrer Abreise zu unseren regelmäßigen Rezeptionszeiten, also zwischen 08:30 Uhr und 10:30 Uhr, zu begleichen. Vielen Dank!

Brandalarm

Siehe Feuersalarm

Bügelbrett und Bügeleisen

Wenn Sie ein Bügelbrett und ein Bügeleisen benötigen, melden Sie sich einfach an der Rezeption.

Check-In um 15:00 Uhr

Das Appartement steht Ihnen jedenfalls ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Natürlich versuchen wir immer, die Wohnungen schon früher für Sie vorzubereiten.

Check-Out um 9.30 Uhr

Wir wollen auch unseren nächsten Gästen rechtzeitig ein sauberes Appartement zur Verfügung stellen können. Daher bitten wir Sie, das Appartement am Abreisetag bis spätestens 9.30 Uhr zu räumen und den Zimmerschlüssel an der Rezeption abzugeben. Sollten Sie früh abreisen und noch niemand an der Rezeption sein, lassen Sie bitte den Schlüssel einfach im Appartement am Wohnzimmertisch liegen.

Couch

Bitte versuchen Sie nicht, die hochfahrbare Couch selbst zu schließen. Die Couch verfügt über drei Sicherungen. Wenn eine davon nicht ordnungsgemäß betätigt wird, besteht Verletzungsgefahr und die Möglichkeit, dass die Couch beschädigt wird.

Wenn Sie also die Couch schließen wollen, geben Sie uns an der Rezeption Bescheid oder rufen Sie uns an: +43 676 6506518. Vielen Dank!

Duschhocker

Gerne stellen wir Ihnen bei Bedarf einen Duschhocker zur Verfügung. Melden Sie sich einfach bei uns an der Rezeption.

Erste-Hilfe-Koffer

Den Erste-Hilfe-Koffer finden Sie im 2. Stock. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie Erste-Hilfe-Material entnommen haben. Nur so können wir sicherstellen, dass im Notfall auch alles Notwendige vorhanden ist.

Gästeeinformation

A-Z



Fernseher

Es ist möglich, dass Sie TV-Programme auf einem anderen Kanal finden, als zu Hause. Wir bitten Sie höflich, die TV Einstellungen nicht zu verändern. Eine Senderliste liegt im Appartement auf. Sollten Sie die Senderliste nicht vorfinden, melden Sie sich bitte einfach die der Rezeption.

Fluchtwege

In jedem Zimmer befindet sich ein Plan über die Fluchtwege. Alle Fluchtwege führen vom Appartement über das Treppenhaus zum Hauptaussgang. Benutzen Sie bei Feuer niemals den Aufzug. Notrufnummer: 122 (Feuerwehr)

Feedback - Ihre Meinung ist uns wichtig

Sind Sie zufrieden? Was können wir besser machen? Wir bitten Sie herzlich, uns Ihre Meinung mitzuteilen.

Wenn Ihnen etwas nicht gefällt, sagen Sie uns das bitte gleich. Wir werden uns bemühen, sofort Abhilfe zu schaffen.

Feueralarm

Bei Feueralarm bewahren Sie bitte Ruhe. Meist handelt es sich nur um Küchenrauch, da die Brandmelder aufgrund behördlicher Auflagen sensibel reagieren müssen.

Bitte verständigen Sie uns sofort unter der Telefonnummer +43 676 6506518. Verlassen Sie wenn möglich das Haus über das Treppenhaus und warten Sie auf Entwarnung. Hilfe ist unterwegs.

Manipulieren Sie keinesfalls an den Brandmeldern – es wird dadurch die Ringverbindung der Brandmeldeanlage unterbrochen und wir müssen einen Servicetechniker zur Behebung des Defekts rufen. Die Kosten hierfür müssen wir Ihnen in Rechnung stellen.

Freizeit

Im Eingangsbereich halten wir verschiedene Flyer und Broschüren mit Informationen rund um Ellmau bereit. Darunter finden Sie zahlreiche Sportangebote und Tipps für die Freizeitgestaltung. Auch auf unserer Homepage finden Sie unter den Flaggen „Sommer“ und „Winter“ Anregungen und weiterführende Links.

Fitnessraum

Für Ihr Wohlbefinden haben wir einen neuen Fitnessraum im Keller eingerichtet. Der Raum kann natürlich auch für Yoga genutzt werden und steht unseren Gästen rund um die Uhr kostenlos zur Verfügung.

Aus Sicherheitsgründen bitten wir Sie, Kinder unter 16 Jahren nicht unbeaufsichtigt im Fitnessraum zu lassen.

Gästeeinformation

A-Z



Wir bitten Sie, aus Rücksichtnahme auf unsere anderen Gäste, den Fitnessraum so zu hinterlassen wie Sie ihn gerne vorfinden würden. Wenn Sie Verunreinigungen oder Schäden feststellen, melden Sie uns das bitte an der Rezeption oder sprechen Sie eine unserer Reinigungskräfte darauf an. Vielen Dank!

Geld- und Wertsachen

Aus versicherungsrechtlichen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen. Für abhanden gekommene Wertgegenstände in Ihrem Zimmer können wir keine Haftung übernehmen. Bitte nutzen Sie den Safe im Zimmer oder hinterlegen Sie Ihre Wertsachen im Safe an der Rezeption.

Gepäckaufbewahrung

Gerne können Sie Ihr Gepäck nach dem Check-out noch in unserem Gepäckraum einschließen. Bitte fragen Sie einfach an der Rezeption nach.

Geschirrspülmaschine

Sollten Ihnen die bereitgestellten Geschirrspültabs ausgehen oder Sie Hilfe bei der Bedienung der Geschirrspülmaschine benötigen, fragen Sie einfach an der Rezeption nach oder sprechen Sie eine unserer Reinigungskräfte an. Wir helfen Ihnen gerne weiter. Unsere Geschirrspültabs sind ökologisch zertifiziert.

Getränke

Eine kleine Auswahl an Getränken können Sie gerne bei uns an der Rezeption erwerben.

Haustürschlüssel

Bitte nehmen Sie Ihren Schlüssel immer mit, wenn Sie das Haus verlassen. Meist ist der Haupteingang zwar tagsüber unversperrt, es kann aber auch vorkommen, dass die Türe erst spät aufgesperrt oder schon früh versperrt wird.

Sollten Sie einen Schlüssel verlieren, bitten wir Sie das aus Sicherheitsgründen sofort bei uns zu melden. Im Falle des Verlustes müssen wir Ihnen leider unsere Auslagen für einen neuen Haupt- und Kellereingangstürzylinder und für einen Zimmertürzylinder verrechnen. Im Regelfall werden diese Kosten von Ihrer Versicherung übernommen.

Hunde

Aufgrund schlechter Erfahrungen nehmen wir seit der Wintersaison 2018/19 keine neuen Gäste mehr mit Haustieren an. Wenn Sie zu unseren Gästen gehören, die noch mit Hunden zu uns kommen, dann beachten Sie bitte Folgendes:

Bitte nehmen Sie aus Rücksicht auf unsere anderen Gäste und unser Personal Ihre Hunde im Haus immer an die Leine und lassen Sie den Hund nicht allein im Appartement zurück.

Gästeeinformation

A-Z



Gehen Sie nicht unmittelbar bei uns um das Haus mit Ihrem Hund Gassi und verwenden Sie für das große Geschäft Ihres Hundes immer Gassisackerl.

Nehmen Sie Ihren Hund nicht mit ins Schlafzimmer. Zwar wird die Bettwäsche gründlich gereinigt, doch verbleibende Hundehaare könnten Allergikern den Urlaub verderben.

Bitte verwenden Sie bei Benützung der Couch oder Sitzbank eine Hundedecke für Ihren Liebling.

Sollten Sie sich nicht an diese einfachen Regeln halten, behalten wir uns vor, Sie abzumahnen und gegebenenfalls den Beherbergungsvertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen.

Hygieneartikel

Sie haben etwas vergessen? Eine kleine Auswahl an Hygieneartikeln können Sie gerne bei uns an der Rezeption erwerben.

Toilettenpapier finden Sie zudem im Kasten im 2. Stock. Seife und Duschgel – alles ökologisch zertifiziert – bekommen Sie von uns. Sollte etwas ausgehen, bitte uns einfach zu informieren.

Internet – WLAN

Sie haben bei uns im gesamten Haus WLAN-Empfang. Die Benützung ist für unsere Gäste kostenlos und grundsätzlich unbeschränkt. Wir behalten uns allerdings vor, im Fall von übermäßiger Nutzung die Geschwindigkeit für einzelne Geräte zu drosseln oder einzelne Geräte im Hausnetz zu sperren.

Kinderspielraum

Im Keller finden Sie unseren Kinderspielraum, den wir gemeinsam mit unseren Kindern eingerichtet haben. Dort finden Sie eine Kletterwand, Tischfußball, eine Malecke und viele andere Spiele.

Kinderwagenabstellplatz

Kinderwägen können Sie im Keller gleich neben dem Lift abstellen. Wir bitten um Verständnis, dass wir für Diebstahl oder Beschädigung keine Haftung übernehmen können.

Kopfkissen

Sie wünschen zusätzliche Kopfkissen? Geben Sie uns Bescheid. Für jedes zusätzliche Kopfkissen verrechnen wir Euro 5.- pro angefangener Woche Ihres Aufenthalts.

Gästeeinformation

A-Z



Kreditkarten

Neben der Bankomat-/Debit-/EC-Kartenzahlung akzeptieren wir alle gängigen Kreditkarten (außer Amex). Wenn das für Sie keinen Unterschied macht, bitten wir Sie wegen der anfallenden Kommission nach Möglichkeit um Zahlung mit Bankomat-/Debit-/EC-Karte.

Ladegeräte

Ladegeräte mit Mirco-USB- oder USB-C-Anschluss erhalten Sie bei Bedarf bei uns an der Rezeption.

Mikrowellenherd

Sollten Sie Hilfe bei der Bedienung des Mikrowellenherdes benötigen, melden Sie sich einfach bei uns an der Rezeption. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Mülltrennung

Bitte helfen Sie uns bei der Mülltrennung. Mit nur wenig Aufwand können Sie so einen Teil zum Schutz unserer Umwelt beitragen.

Im Keller finden Sie den Müllraum mit Behältern für Papier/Karton, Plastik, Glas, Metall und für Problemstoffe. Zum Transport der Abfälle finden Sie im Appartement eine rote Klappkiste vor.

Den großen grünen Container für Restmüll finden Sie an der Hinterseite des Hauses, vom Eingang aus rechts um die Ecke. Da die Biomüll-Sammlung bei so vielen Gästen leider nicht funktioniert, müssen wir auch den Biomüll im Restmüll entsorgen

Nadel und Faden

Erhalten Sie bei Bedarf bei uns an der Rezeption.

Nichtraucher

Im gesamten Gebäude ist das Rauchen verboten. Sie finden Aschenbecher auf allen Balkonen und neben dem Hauseingang.

Sollten Sie dennoch im Appartement rauchen, werden wir mit sofortiger Wirkung den Beherbergungsvertrag auflösen und müssen wir Ihnen die Kosten des Feuealarms und der Geruchsbeseitigung sowie die Kosten einer allfälligen Preisreduktion oder anderweitigen Unterbringung für nachfolgende Gäste verrechnen.

Gästeeinformation

A-Z



Notrufnummern

Notrufnummer	Organisation
122	Feuerwehr
133	Polizei
144	Rettung
140	Bergrettung
112	Euronotruf (-> wird von Polizei entgegengenommen)
+43 (0) 800 133133	SMS-Notrufnummer für Gehörlose
141	Ärztefunkdienst
1455	Apothekenotruf
+43 (0) 1 4064343	Vergiftungszentrale des Wiener Allgemeinen Krankenhauses
1450	Telefonische Gesundheitsberatung
123	ARBÖ (Pannenhilfe)
120	ÖAMTC (Pannenhilfe)

Ökobonus

Sie sind mit öffentlichen Verkehrsmitteln angereist? Sagen Sie uns das und profitieren Sie von unserem Ökobonus in Höhe von 10% des Logispreises (exkl. Endreinigung und Ortstaxe).

Parkplätze

Die Stellplätze vor unserem Haus stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Für jedes Appartement ist mindestens ein Parkplatz vorhanden.

Leider können wir unseren Parkplatz aber nicht dauernd überwachen. Sollten Fremdparker die letzten Plätze besetzt haben, melden Sie sich bei uns oder benutzen Sie den öffentlichen Parkplatz ca. 50m weiter in Richtung Wilder Kaiser.

Post

Wenn Post für Sie bei uns ankommt, werden wir Ihnen diese natürlich gerne aufs Appartement bringen.

Qualität

Wir sind mit drei von vier Sternen nach der Österreichischen Appartement-Klassifizierung eingestuft und stets bemüht, die vorgegebenen Standards einzuhalten und die Wünsche unserer Gäste zu erfüllen.

Sollte eine Leistung dennoch nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausfallen, sagen Sie uns das bitte gleich an der Rezeption oder per E-Mail, Telefon, WhatsApp oder SMS. Wir werden uns bemühen, sofort Abhilfe zu schaffen.

Rauchmelder

Siehe Feuersalarm

Gästeeinformation

A-Z



Reinigungsmittel

Sollten Ihnen die bereitgestellten Reinigungsmittel ausgehen, erhalten Sie weitere mit dem Österreichischen Umweltzeichen oder dem EU-Eco-Label ausgezeichnete Produkte an der Rezeption.

Restmüll

Den Container für Restmüll finden Sie an der Hinterseite des Hauses, vom Eingang aus nach rechts um die Ecke. Da die Biomüll-Sammlung bei so vielen Gästen leider nicht funktioniert, müssen wir auch den Biomüll im Restmüll entsorgen.

Rezeption

Unsere Rezeption ist wochentags von 08:30 bis 10:30 Uhr besetzt. Sie erreichen uns auch jederzeit per E-Mail an office@hubenhof.at, Telefon, SMS oder WhatsApp unter +43 676 6506518.

Safe

Den Zimmersafe und dessen Bedienungsanleitung finden Sie in einem der Kleiderschränke im Appartement. Sollte sich der Safe nicht mehr öffnen lassen, kontaktieren Sie uns.

Schäden

Bitte melden Sie Schäden an der Einrichtung oder an den zur Verfügung gestellten Gebrauchsgegenständen gleich bei uns an der Rezeption.

Wir bitten um Verständnis, dass wir die Behebung von Ihnen verursachter Schäden, wenn diese über das übliche Maß (zB nur Glas oder Teller zerbrochen) hinausgehen, an Sie weiterverrechnen müssen. In der Regel übernimmt Ihre Versicherung die Kosten.

Schuhputzmaschine

Eine Schuhputzmaschine finden Sie im Keller im Vorraum zum Kellerausgang.

Shuttle Service

Möchten Sie zum Bahnhof? Möchten Sie an eine besondere Stelle oder Sehenswürdigkeit gebracht werden? Gerne rufen wir Ihnen ein Taxi. Bitte melden Sie sich einen Tag vorher an der Rezeption.

Skikeller

Im Skikeller finden Sie einen Skischuhrockner vor. Ihr Zimmerschlüssel sperrt auch die Tür zum Skiraum. Wir bitten um Verständnis, dass wir keine Haftung für Diebstähle, Beschädigungen oder Verwechslungen von dort abgestellten Gegenständen übernehmen können.

Gästeeinformation

A-Z



Spiele

Im Spielerraum finden Sie auch viele Gesellschaftsspiele. Wenn Sie Spiele mit auf das Appartement nehmen wollen, geben Sie uns bitte kurz Bescheid.

Bitte geben Sie die Spiele nach Gebrauch wieder vollständig zurück, damit auch die nächsten Gäste Freude daran haben.

Spielraum

Im Keller finden Sie unseren Kinderspielraum, den wir gemeinsam mit unseren Kindern eingerichtet haben. Dort finden Sie eine Kletterwand, Tischfußball, eine Malecke und viele andere Spiele.

Staubsauger und Besen

Einen Staubsauger sowie Besen und Kehrschaufel finden Sie im 2. Stock im Kasten.

Taxi

Folgende Taxiunternehmen bieten Fahrten in und um Ellmau an:

Unternehmen	Standort	Telefonnummer
Taxi SOS 24 Stunden	Ellmau	+43 (0) 5358 44344
Taxi Stadttaxi Ellmau/Kitzbühel	Ellmau	+43 (0) 5358 3912
Taxi Steiner	Going	+43 (0) 5358 2141
Taxi Gatt (Scheffau)	Scheffau	+43 (0) 5358 8112
Taxi Royal (Söll)	Söll	+43 (0) 664 3293979
Taxi Peda Saringer KG	Söll	+43 (0) 664 2066361
Taxi Stefan (Söll)	Söll	+43 (0) 5333 6161

Für Flughafen- und Bahnhofstransfer besteht eine Kooperation des Tourismusverbandes Wilder Kaiser mit dem Reisebüro Four Seasons Travel. Sie erreichen das Unternehmen unter der Rufnummer +43 (0) 512 58 41 5. Online Buchungen sind unter www.tirol-taxi.at möglich.

Telefon

Unsere Telefonnummer ist +43 (0) 676 6506518 (Appartements Hubenhof).

Unser Haus verfügt auch über eine Festnetz-Telefonanlage, auf der Sie sich kostenlos anrufen lassen können. Die Telefonnummer Ihres Appartements besteht aus der Kopfnummer +43 (0) 5358 42321 und Ihrer Durchwahl. Auf dem Endgerät in Ihrem Appartement finden Sie die Durchwahl angeschrieben.

Für externe Gespräche wählen Sie bitte die „0“ („Null“) für das Amt vor. Mehrwertnummern sind gesperrt, ebenso Nummern in Nicht-EU-Länder (außer Schweiz, Norwegen und UK). Wenn Sie eine der gesperrten Nummern anrufen wollen, melden Sie sich bitte bei uns an der Rezeption.

Gästeeinformation

A-Z



Die Abrechnung der von Ihnen nach extern geführten Gespräche nehmen wir am Ende Ihres Aufenthalts vor. Interne Gespräche sowie Anrufe an unsere Mobiltelefone sind kostenlos.

Tischfußball

Einen hochwertigen Tischfußballtisch (Wuzzler, Kicker) finden Sie im Spielraum im Keller. Bitte lassen Sie die Bälle in der Ablage im Tisch liegen. Sollten keine Bälle mehr vorhanden sein, melden Sie sich bei uns an der Rezeption.

Toilettenartikel

Sie haben etwas vergessen? Eine kleine Auswahl an Toilettenartikeln können Sie gerne bei uns an der Rezeption erwerben. Toilettenpapier finden Sie zudem im Kasten im 2. Stock

TV-Gerät

Es ist möglich, dass Sie TV-Programme auf einem anderen Kanal finden, als zu Hause. Wir bitten Sie höflich, die TV Einstellungen nicht zu verändern. Eine Senderliste liegt im Appartement auf. Sollten Sie die Senderliste nicht vorfinden, melden Sie sich bitte einfach die der Rezeption.

Umweltschutz

Wir wollen einen Beitrag für die Umwelt leisten. Daher verwenden wir im gesamten Betrieb ausschließlich ökologisch zertifizierte Produkte und sparen Energie- und Wasserressourcen, wo immer das möglich ist. Auch die bei der Renovierung verwendeten Materialien – von der Wandfarbe bis zu den Textilien – sind durchwegs umweltschonend und schadstoffarm.

Als sichtbares Zeichen unserer Bemühungen wurde der Hubenhof mit dem Österreichischen Umweltzeichen und dem EU-Ecolabel zertifiziert (nähere Infos unter www.umweltzeichen.at und www.eu-ecolabel.de).

Wir bitten auch Sie, einen Beitrag zum Umweltschutz zu leisten, indem Sie

- uns bei der Mülltrennung unterstützen (siehe auch „Mülltrennung“)
- unnötigen Wäschewechsel vermeiden (siehe „Wäschewechsel“)
- richtig lüften: Lassen Sie im Winter das Fenster nicht den ganzen Tag über gekippt, sondern öffnen Sie 2-3 mal täglich die Fenster ganz, um frische Luft in den Raum zu bringen („Stoßlüften“)
- Elektrogeräte und Licht beim Verlassen der Wohnung ausschalten

Wäschewaschen

Sie wollen Ihre Wäsche bei uns waschen? Bitte wenden Sie sich an uns an der Rezeption oder an eine unserer Reinigungskräfte.

Pro Waschmaschinen- bzw. Trocknerfüllung verrechnen wir eine Servicegebühr von € 5.-

Gästeeinformation

A-Z



Wir bitten um Verständnis, dass wir keine Haftung für allfällige Beschädigungen der Wäschestücke übernehmen können. Auch die Einteilung in Bunt- oder Weißwäsche oder die Beurteilung des notwendigen Wasch-/Trocknerprogramms können wir nicht für Sie vornehmen. Nasse Wäschestücke werden von uns nicht aufgehängt.

Wäschewechsel

Alle unserer Textilien werden in einer professionellen und zertifiziert schadstoffarmen Wäscherei gereinigt.

Sie erhalten von uns für jede Woche Ihres Aufenthalts eine Garnitur frischer Handtücher (1 Handtuch und 1 Duschtuch pro Person, 1 Badevorleger pro Appartement). Unnötiger Wäschewechsel belastet die Umwelt. Daher bitten wir Sie, die Frotteewäsche zur weiteren Benutzung auf den Handtuchtrocknern aufzuhängen.

Wenn Sie einen früheren Wechsel der Textilien wünschen, sagen Sie uns an der Rezeption Bescheid oder sprechen Sie eine unserer Reinigungskräfte an. Hier die Preise:

Artikel	Preis (€)
Handtuch	2.-
Duschtuch	3.-
Badevorleger	2.-
Kopfkissenbezug	2.-
Bettdeckenbezug	5.-
Leintuch	4.-

Zahnarzt/Zahnärztin

Folgende ÄrztInnen für Zahnmedizin sind in Ellmau und Umgebung tätig:

Name	Adresse	Telefon	Öffnungszeiten	
Dr. Brantl	Dorf 48	+43 (0) 5358 43586	Mo-Fr	08:30-12:00
Dr. Tisowsky	6352 Ellmau		Mo-Do	14:00-18:00
Dr. Fink	Birkenweg 13 6352 Ellmau	+43 (0) 5358 3180	Di, Mi, Do	08:00-12:00
			Mo	15:00-18:00
			Di, Do	16:00-18:00
Dr. Hammer	Dorf 98 6306 Söll	+43 (0) 5333 5995	Mo-Do	07:30-12:00

Die Wochenend-Notdienste der Zahnärzte finden Sie auf der Website des Tourismusverbandes www.wilderkaiser.info unter dem Reiter „Service & Info“ -> „Ärztenotdienst“.

Gästeeinformation

A-Z



Zimmersafe

Den Zimmersafe und die dazugehörige Bedienungsanleitung finden Sie in einem der Kleiderschränke im Appartement. Sollte sich der Safe nicht mehr öffnen lassen, kontaktieren Sie uns.

Zusatzkopfkissen oder Zusatzbettdecke auf Wunsch

Benötigen Sie ein weiteres Kopfkissen oder eine weitere Bettdecke, dann melden Sie sich bitte an der Rezeption.

Für zusätzliche Kopfkissen verrechnen wir Euro 5.- pro angefangener Woche Ihres Aufenthalts, für zusätzliche Bettdecken Euro 10.-.